

Általános szerződési feltételek

Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)

Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)

Hatályos: 2024. december 1-től

1. Üzemeltető adatai

- Cégnév: Pusztai-Urhegyi Eszter e.v.
- Székhely: 1201 Budapest, Torontál utca 8.
- Nyilvántartási szám: 59824907
- Adószám: 90578139-2-43
- Kapcsolattartás:
 - E-mail: info@dunaajandekpont.hu
 - Telefon: +36 30 122 7558

2. Webáruházban forgalmazott termékek

A webáruházban ajándéktárgyak, elektronikai eszközök, kézzel készült ajándéktárgyak, lézervágott fa ajándéktárgyak és 3D nyomtatott ajándéktárgyak érhetők el. Digitális termékeket nem forgalmazunk.

3. Vásárlási folyamat

- A vásárló a webáruházban található termékek közül válogathat, és azokat kosárba helyezheti.
- A megrendelés véglegesítésekor a vásárló kiválaszthatja a szállítási és fizetési módot.
- A megrendelés leadása e-mailben visszaigazolásra kerül. A szerződés a visszaigazolással jön létre.

4. Szállítási módok és díjak

- Szállítási módok:**
 - Személyes átvétel.
 - GLS futárszolgálat.
 - MPL futárszolgálat.
- Várható szállítási idő:** 3-5 munkanap.
- Szállítási díjak:**
 - A szállítási költséget a GLS és az MPL futárszolgálatok aktuális díjszabása alapján számítjuk fel.

5. Fizetési módok

- Elérhető fizetési módok:**
 - Bankkártyás fizetés.
 - Utánvét (az utánvét díját a szállító határozza meg).
 - Átutalás.
 - PayPal.

6. Árak

- Az árak forintban értendők, tartalmazzák a 27%-os általános forgalmi adót (Könyvek esetében az 5%-os általános forgalmi adót). Az árak tájékoztató jellegűek, az árváltozás jogát fenntartjuk.
- Eljárás hibás ár esetén**
Előfordulhat, hogy – pl. technikai hiba miatt - hibás ár szerepel a honlapon. Hibás ár esetén a megrendelést (az Ön ajánlatát) a hibás áron nem áll módunkban elfogadni, és nem vagyunk kötelesek a terméket hibás áron értékesíteni. Hibás áron történő ajánlattétel esetén nem jön létre szerződés közöttünk. Amennyiben Ön hibás áron tesz ajánlatot, a rendszer azt automatikusan visszaigazolja, ez azonban nem minősül az ajánlat elfogadásának a részünkről. Hibás áron történő Ön általi ajánlattétel (megrendelés) esetén az Eladó munkatársa felhívja az Ön figyelmét a helyes árra, és felajánlhatja a helyes áron történő szerződéskötést. Ön a hibás ár helyett az Eladó által közölt helyes áron nem köteles ajánlatot tenni, és szerződést kötni. Ez esetben nem jön létre szerződés a felek között.

7. Elállási jog

- A vásárló a termék átvételét követő 14 napon belül élhet elállási jogával, indokolás nélkül.
- Az elállási jog gyakorlásához a vásárlónak értesítenie kell az üzemeltetőt az alábbi elérhetőségek valamelyikén:
 - E-mail: info@dunaajandekpont.hu
 - Telefon: +36 30 122 7558
- Az elállási jog gyakorlásának feltétele, hogy a terméket sértetlen, eredeti csomagolásában juttassa vissza a vásárló az üzemeltető részére.
- Az elállás részleteit a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet szabályozza.

8. Jótállás és szavatosság

- A jótállás a vonatkozó jogszabályi előírások alapján történik.
- A termékekre a gyártó által vállalt jótállás vonatkozik, amennyiben az a törvényben előírtnál hosszabb időtartamra szól.
- Hibás teljesítés esetén a vásárló élhet a szavatossági igényeivel.

9. Panaszkezelés

- A vásárló panaszt nyújthat be az üzemeltető elérhetőségein:
 - E-mail: info@dunaajandekpont.hu
 - Telefon: +36 30 122 7558
- Az üzemeltető a panaszokat a beérkezéstől számított 30 napon belül kivizsgálja, és írásban tájékoztatja a vásárlót az eredményről.

10. Jogszabályi hivatkozások

Az ÁSZF alapjául szolgáló főbb jogszabályok:

- 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól.
- 2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelemről.
- 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről.

11. Egyéb rendelkezések

- Az ÁSZF módosításának jogát az üzemeltető fenntartja.
- Az ÁSZF aktuális verziója elérhető a webáruház felületén.